



نرعاك في بيتك!



نرعاكم هي منصة طبية مبتكرة تجمع خدمات جميع المستشفيات والمراكز الصحية في المملكة لتقدم ليس للمريض فقط بل الصحيح أيضا الرعاية الصحية المتميزة في المنزل. نهدف إلى توفير تجربة رعاية صحية يسهل الوصول إليها وذات جودة عالية لمرضانا، مع التركيز على الراحة والخصوصية.





### الرؤية:

أن تصبح المنصة الرائدة التي تجمع في بوتقة واحدة كل خدمات الرعاية الصحية المنزلية المقدمة من جميع المستشفيات والمراكز الصحية في المملكة، وأن تُسهم في تحسين جودة حياة المرضى ورفاهيتهم.

### الهدف:

توفير خدمات رعاية صحية شاملة ومتكاملة في المنزل، مع التركيز على احتياجات المرضى الفردية.

### الرسالة:

"نرعاك في بيتك" - نلتزم بتقديم رعاية صحية عالية الجودة في بيئة مألوفة ومريحة، لضمان شعورك بالراحة والأمان.

## ما نظام "نراكم"؟

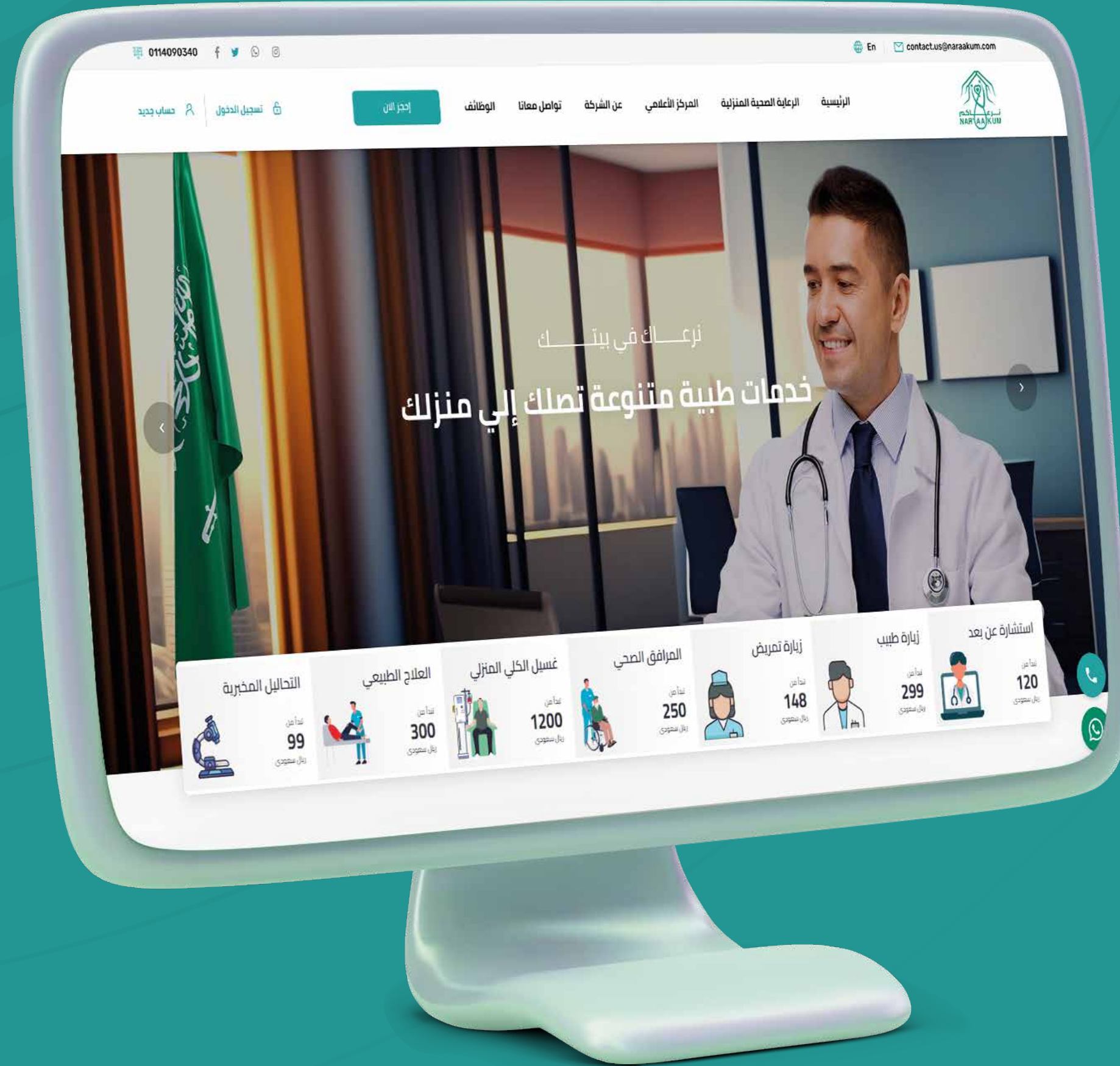
تجمع (نراكم) هو نظام يجمع كافة أطراف الرعاية الصحية (فيربط المرضى بالمؤسسات الصحية، وبمزودي الخدمة من أطباء وممرضات وغيرهم) عبر نظام شامل يمكن التعامل معه من خلال منصات إلكترونية سهلة الاستخدام. تجري عبرها متابعة جميع الأطراف على جميع المراحل، لضمان أفضل خدمة، بدءًا من حجز الخدمة من قبل العميل، مرورًا بجدولة المواعيد، ووصول مقدم الخدمة إلى المنزل، وتقديم الخدمة، وحتى كتابة التقارير الطبية وإتمام الخدمة بنجاح.

"نراكم" هو ليس منصة بسيطة بل هو نظام متكامل يربط جميع المؤسسات الطبية في منطقة ما من مناطق المملكة بالمرضى المحتاجين للوصول إليهم لتقديم الخدمة لهم في راحة منازلهم.

هدف هذا النظام هو تسهيل تواصل مقدمي الخدمات الصحية المنزلية من أفراد ومؤسسات صحية مع المرضى بطريقة سلسة وفعالة، ولتحقيق هذا الغرض فإن هذا النظام قد صمم بحيث يحوي العديد من المكونات والتي تهدف باجتماعها معاً إلى تقديم حل شمولي متكامل تتضافر فيه جزئيات هذه المكونات بشكل متقن معاً لتحقيق الهدف من النظام، وفيما يلي سنذكر ثلاث وحدات رئيسة فقط من ضمن مكونات النظام الشمولي، كل منها مزود بواجهة مستخدم مستقلة تتيح إدارة فعّالة للغرض من تلك الوحدة:

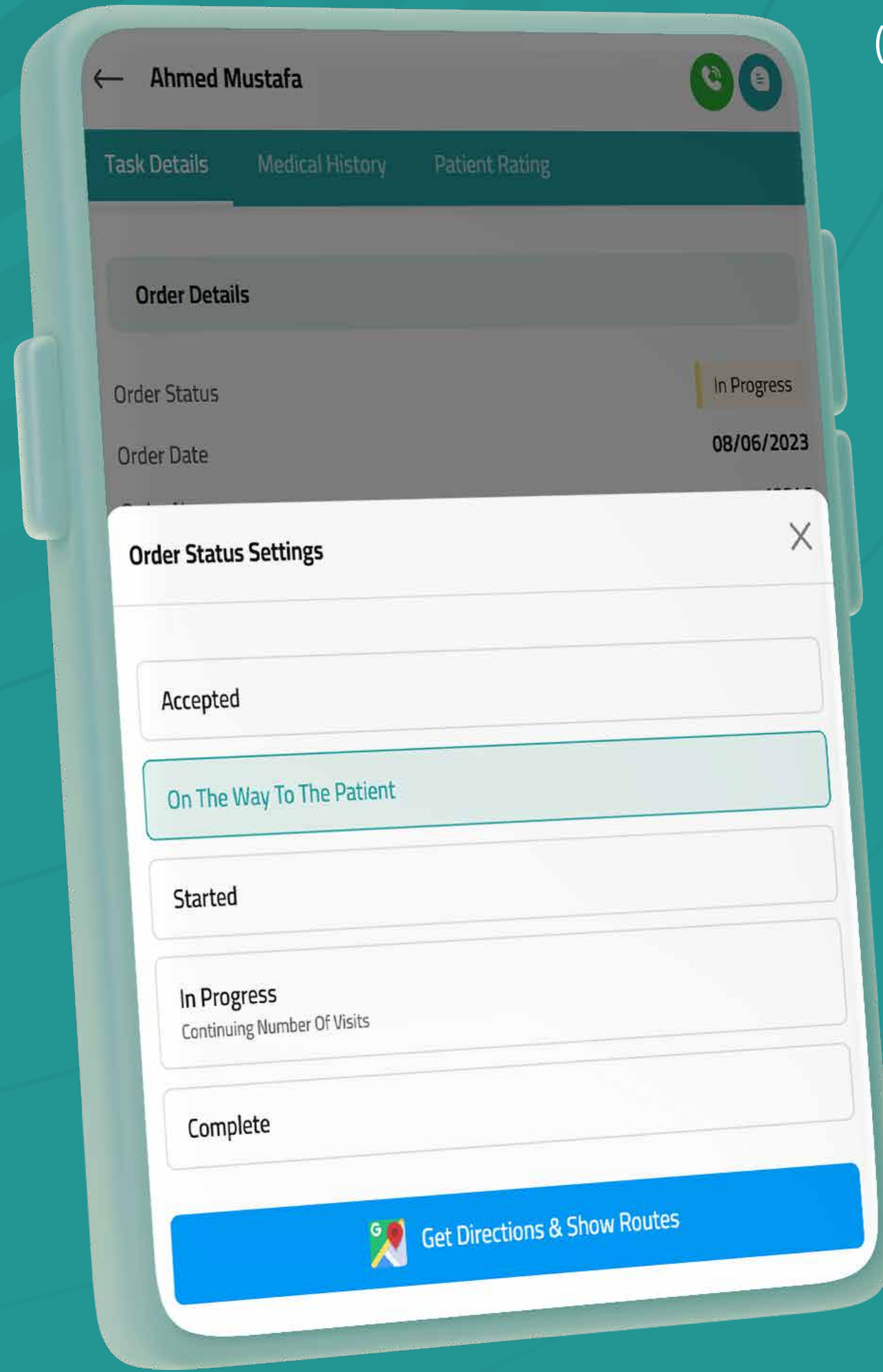
## 1 أولاً: وحدة إدارة المؤسسة الصحية المنضمة إلى تجمع منصة نراكام:

- تضمن هذه الوحدة استقلالية أي مستشفى أو مركز صحي ينضم إلى تجمع منصة نراكام
- تمكن هذه الوحدة ذلك المستشفى أو المركز الصحي من إدارة شاملة لكل الخدمات المقدمة من المستشفى أو المركز الصحي عبر منصة نراكام.
- تمكن إداريو المؤسسة الصحية من متابعة طلبات المرضى الخاصة بها، وجدولة المواعيد، وإدارة الفريق الطبي الخاص بها ومتابعة أدائهم والتأكد من تقديم الخدمة
- تربط هذه المنصة الخدمة المقدمة بالمرءود المادي بشكل يضمن التكامل مع الأنظمة المالية والتشغيلية لتسهيل سير العمل، ومتابعة مردوده المادي ومتابعة إتمامه على الوجه المطلوب.
- تمكن هذه الوحدة إداريو المؤسسة الصحية ومزودي الخدمة بها من الاطلاع على كل التقارير والإحصائيات والتقييمات اللازمة.



## 2 ثانياً: وحدة إدارة مقدم الخدمة (الطبيب أو الممرض أو الفني أو غيره):

- هذه الوحدة يستطيع من خلالها مقدم الخدمة الفرد أو التابع لمؤسسة صحية (مستشفى أو مركز صحي) من استقبال طلبات الخدمة (من المرضى أو منسوبيهم)، ومن ثم بدء العمل على تقديم الخدمة خطوة بخطوة.
- تسمح هذه الوحدة بمراقبة تقدم سير الخدمة
- تسمح بتسجيل التقرير الطبي في أثناء الزيارة وتوثيق اللقاء مع المريض إلكترونياً، وتوثيق كل ما يتعلق بهذا اللقاء من توثيق التاريخ المرضي والفحص السريري والتوصيات المقدمة من مزود الخدمة (الطبيب أو الممرض أو الفني أو غيره)
- تسمح بالوصول السريع إلى المعلومات الطبية لكل مريض.
- توثق تقييم الزيارة.
- في نهاية تقديم الخدمة تيسر سهولة حجز خدمات أخرى حسب حاجة المريض.

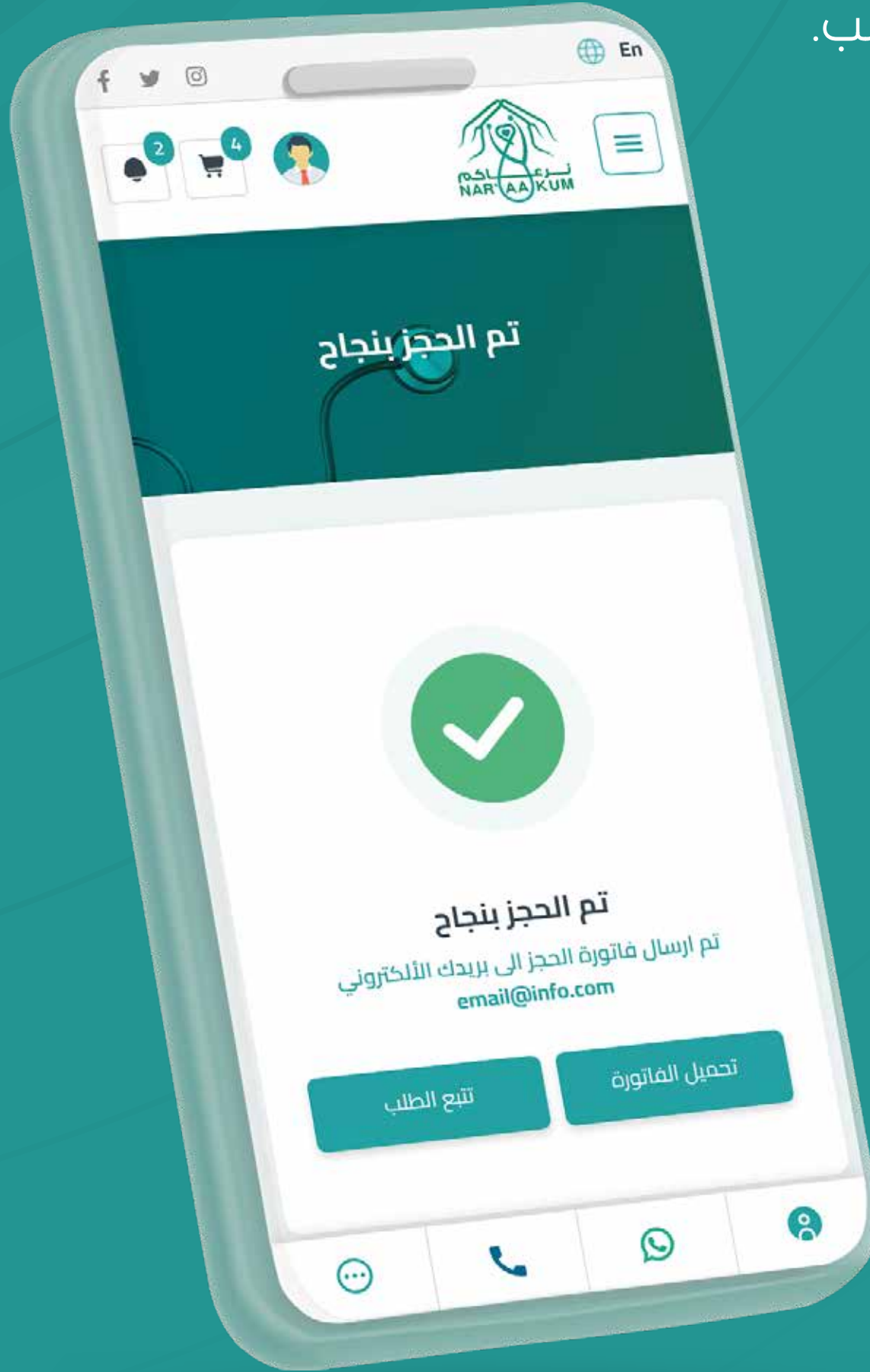


### 3 ثالثاً: وحدة إدارة طلب الخدمة (من المريض أو أقاربه) :

- عبر هذه الإدارة يتمكن المريض أو قريبه من البحث عن الخدمة المناسبة بناء على الخدمات المسجلة من قبل المستشفيات والمراكز الصحية المنضمة إلى تجمع منصة نرعاكم، ثم اختيار الخدمة الأنسب بناء على عدة عوامل مثل القرب والقدرة على سرعة تقديم الخدمة، وسعر الخدمة، وتقييم جودة الخدمة من الآخرين بناء على تاريخ تقديمها في السابق.
- يتم عبر هذه الوحدة اختيار الموعد المناسب للمريض والتذكير بالمواعيد وإرسال إشعارات عن حالة الطلب.
- متابعة التقارير الطبية المحدثة والاطلاع على التذكيرات.
- متابعة وصول زيارة مقدم الخدمة.
- تسجيل بيانات أفراد الأسرة وحجز خدمات مخصصة لهم.
- بوابات مختلفة للدفع الإلكتروني.
- تقييم الخدمة.

يربط نرعاكم جميع أطراف الرعاية الصحية (يربط المرضى بالمؤسسات الصحية، بمزودي الخدمة من أطباء وممرضات وغيرهم) عبر منصة إلكترونية سهلة الاستخدام. وتجري متابعة جميع الأطراف على جميع المراحل، لضمان أفضل خدمة:

بدءًا من حجز الخدمة من قبل العميل، مرورًا بجدولة المواعيد، ووصول مقدم الخدمة إلى المنزل، وتقديم الخدمة، وحتى كتابة التقارير الطبية وإتمام الخدمة بنجاح. والخلاصة أن نظام تجمع (نرعاكم) هو نظام متكامل وشامل يلم جميع أطراف الرعاية الصحية (فيربط المرضى بالمؤسسات الصحية، بمزودي الخدمة من أطباء وممرضات وغيرهم) عبر وجهات منصات إلكترونية سهلة الاستخدام. تجري من خلالها متابعة جميع الأطراف على جميع المراحل، لضمان أفضل خدمة، بدءًا من حجز الخدمة من قبل العميل، مرورًا بجدولة المواعيد، ووصول مقدم الخدمة إلى المنزل، وتقديم الخدمة، وحتى كتابة التقارير الطبية وإتمام الخدمة بنجاح.





**ما يميز نرعاكم:**

**تجمع واحد لجميع الأطراف**

**إدارة فعالة:**

نظام إلكتروني يضمن سير العمليات بسلاسة  
وبلا تعقيدات.

**تجربة مريض ممتازة:**

متابعة مباشرة وسهلة من قبل المريض، مما يعزز جودة  
الرعاية المقدمة.

**اتصال مستمر:**

تسهيل التواصل بين المؤسسات الصحية، ومقدمي الخدمة،  
والمرضى لضمان تقديم خدمة رعاية صحية متكاملة.



## لماذا تنضم إلى "نراكم"؟

عند الانضمام إلى تجمع نظام "نراكم"، ستستفيد من مجموعة من المزايا التي تضمن لك النجاح والتميز في تقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية:

### دعم تسويقي فعال:

نساعذك على تعزيز حضورك وتسويق خدماتك من خلال موقعنا الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي. نعمل على زيادة وعي المرضى المحتملين بخدماتك، مما يتيح لك الوصول إلى شريحة أوسع من الجمهور.

### شبكة واسعة من المرضى:

نوفر لك فرصة الوصول إلى عدد كبير من المرضى الذين يبحثون عن خدمات رعاية صحية منزلية ذات جودة عالية، مع توفير الحلول المثلى لتوصيلهم بمقدمي الرعاية المناسبين.

### تواصل فعال وسلس:

نحرص على تسهيل عملية التواصل بينك وبين المرضى وفريق الرعاية الصحية لضمان تجربة متميزة وتحقيق أعلى مستويات الرضا.

### نظام إدارة متكامل للخدمات:

نقدم لك نظامًا إلكترونيًا متطورًا يسهل إدارة حالات المرضى بكفاءة. من خلال لوحة تحكم سهلة الاستخدام، يمكنك متابعة الحالات الطبية بدقة، وضمان تقديم الرعاية الصحية بجودة عالية.

**"نراكم في بيتك: رعاية صحية عالية الجودة في راحة منزلك"**

## الخدمات:

### خدمة زيارة طبيب

نقدم زيارة طبيب في مختلف التخصصات.



### خدمة التمريض

نقدّم خدمات التمريض المنزلية للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية طبية منتظمة أو متقطعة، مثل تغيير الضمادات، وإعطاء الأدوية، وقياس العلامات الحيوية.



### خدمات الزيارات المنزلية

استشارة طبية عن بُعد: نقدم خدمة استشارة طبية عن بعد، ستسمح لك بالتواصل مع طبيب مرخص عبر الفيديو أو الهاتف للحصول على المشورة الطبية أو التشخيص.



### خدمات الاستشارة عن بعد

نقدم خدمات المرافقة الصحية للمرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة في التنقل أو مساعدة كبار السن، الرعاية بالأطفال حديثي الولادة، الرعاية بعد العمليات التجميلية.



### خدمة المرافق الصحي

## وغير ذلك من الخدمات الصحية..

### خدمات الأعمال:

تقديم جميع الخدمات المقدمة  
للأفراد و المذكورة أعلاه للشركات  
والمصانع والفنادق.



### خدمة العلاج الطبيعي

نقدم جميع جلسات العلاج الطبيعي  
اللازمة.

نقدم خدمات التحاليل الطبية المنزلية،  
بما في ذلك فحص الدم والبول.



### خدمة تحاليل طبية شاملة



### خدمة غسيل الكلى المنزلي

نقدم خدمات غسيل الكلى المنزلي  
للمرضى الذين يعانون أمراض الكلى  
المزمنة؛ ما يوفر لهم بديلاً مريحاً  
وفعالاً لغسيل الكلى في المستشفى.

## من يمكنه الانضمام إلى نراكم؟

نرحب بانضمام جميع مقدمي خدمة الرعاية الصحية المؤهلين والمرخصين، بمن في ذلك:

### المستشفيات:

نتعاون مع مستشفيات المملكة لتقديم خدمة الرعاية المنزلية في مختلف التخصصات.

### المراكز الطبية:

نتعاون مع أكبر المراكز الطبية والصحية في المملكة لضمان تقديم أفضل خدمة.

### معامل التحاليل:

نتعاون مع معامل التحاليل الصحية والمختبرات.



## الأفراد

### الأطباء:

الأطباء: نتعاون مع أطباء من مختلف التخصصات الطبية، لضمان حصول مرضانا على أفضل رعاية ممكنة

### الممرضات:

نتعاون مع ممرضات ذوات خبرة في تقديم خدمات الرعاية المنزلية

### أخصائيو العلاج الطبيعي:

نتعاون مع أفضل وأمهر أخصائيي العلاج الطبيعي لضمان سلامة جلسات العلاج الطبيعي، والنتيجة الفعالة

### المرافقون الصحيون:

نتعاون مع مرافقين صحيين مدربين على مساعدة المرضى في تنقلاتهم واحتياجاتهم اليومية



## كيف يمكنك الانضمام إلى المنصة كمقدم خدمة طبية؟

نرحب بانضمامك معنا بضغط رابط التقديم أدناه،  
بعد تجهيز المتطلبات الأساسية التالية:

- توفر سجل تجاري ساري المفعول.
- ترخيص وزارة الصحة.
- ترخيص الرعاية الصحية المنزلية، أو ترخيص النشاط.
- في حالة تقديم خدمة استشارة عن بُعد  
توفر ترخيص لنشاط الطب الاتصالي

للتقديم  
اضغط هنا



نحن في نراكم نسعى جاهدين لتكون شريكاً  
استراتيجياً لكم في تقديم خدمات الرعاية الصحية  
المنزلية، ونؤمن بأن تعاوننا سيُسهم في تحسين  
جودة حياة المرضى ورفاهيتهم.

معاً، نرعى ونعالج ونسعد.



للتواصل معنا ومعرفة مزيد عن خدماتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني أو الاتصال بنا على الرقم الآتي:



+966 570 239 159  
WWW.NARAAKUM.COM  
f @ X m j s NARAAKUM.COM